

## UMOWA DOSTAWY CIEPŁA

zawarta dnia ..... 2014 roku w Jabłonowie Pomorskim

pomiędzy:

Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej

ul. Wigury 2, 87-330 Jabłonowo Pomorskie

reprezentowanym przez :

**1. Mirosława Małanowskiego - Kierownika Zakładu  
przy kontrasygnacie**

**Danuty Miazgowskiej - Głównej Księgowej  
zwanym dalej „ZMAWIAJACYM” , a:**

.....

.....

reprezentowanym przez :

1. ....

2. ....

zwanym dalej „DOSTAWCĄ”

Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2013.907 j.t. z późn. zm.)

### § 1

1. Niniejsza umowa reguluje prawa i obowiązki Stron związane z dokonywaną przez Dostawcę dostawą ciepła do Zamawiającego.

2. Dostawa i odbiór ciepła odbywać się będą na warunkach określonych:

1.1. powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności regulacjami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz.U.2012.1059 z późn.zm., dalej „Prawo energetyczne”) wraz z przepisami wykonawczymi i ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych ,

1.2. w „Ogólnych Warunków Dostawy Ciepła” (dalej „OWDC”), które stanowią załącznik nr 1,

1.3. niniejszą umową.

3. OWDC określają w szczególności standardy jakościowe dostawy ciepła, sposób rozliczeń i zasady udzielania rabatów.

4. W rozumieniu niniejszej umowy oraz OWDC użyte w nich określenia oznaczają:

1) GJ – gigadżul, jednostka ciepła,

2) kotłownia – będąca we władaniu Zamawiającego kotłownia zlokalizowana w Jabłonowie Pomorskim. Wykaz wyposażenia kotłowni z określeniem mocy kotłów i opisem stanowią załącznik nr 3 do niniejszej umowy i jest jej integralną częścią

3) sieć cieplna – system rurociągów łączących kotłownię która jest źródłem ciepła z węzłami cieplnymi znajdującymi się w obiektach do których dostarczane jest ciepło do ogrzewania pomieszczeń oraz podgrzania ciepłej wody użytkowej

4) węzeł cieplny – pomieszczenie w budynku do którego doprowadzona jest sieć cieplna zasilająca wyposażone w urządzenia mierzące ilość dostarczonego ciepła oraz urządzenia zasilające odbiorniki ciepła.

5) biomasa – wykorzystywane w kotłowni paliwo stałe w postaci granulatu pozyskiwanego z odpadów drewna lub roślin energetycznych.

## § 2

Dla zapewnienia dostaw ciepła Dostawca w ramach przygotowania oferty przetargowej dokonał oględzin pomieszczeń kotłowni, węzłów i sieci ciepłych które będzie eksploatował .

## § 3

1. Termin wykonania umowy dostawy ciepła ustala się od 10 listopada 2014r. do 31 października 2018r.
2. Termin wykonania prac remontowych w kotłowni - 30 dni od daty podpisania umowy, legalizacji urządzeń pomiarowych w 7 węzłach ciepłych do 30 października 2015r.

## § 4

1. Ciepło będzie wytwarzane przez Dostawcę z biomasy oraz z oleju opałowego, przy czym obowiązkiem Dostawcy jest zorganizowanie we własnym zakresie i na własny koszt dostaw w/w surowców od ich producentów, w sposób zapewniający pełne zaspokojenie zapotrzebowania kotłowni.
2. Ciepło wytwarzane będzie przez Dostawcę w kotłowni określonej w § 1 ust. 4 pkt 2).
3. Najpóźniej w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Zamawiający udostępni Dostawcy kotłownię celem wykonania prac remontowych. Wszelkie w/w prace odbędą się staraniem i na wyłączny koszt Dostawcy, a zamontowane urządzenia pozostają Jego własnością przez okres trwania umowy.
4. Kotły na olej opałowy będą przez Dostawcę wykorzystywane tylko w przypadku niemożności zapewnienia przez niego dostaw właściwej ilości ciepła do ogrzewanych obiektów z użyciem kotłów na biomasę, po uprzednim uzgodnieniu z Odbiorcą.
5. Kotły na olej opałowy zamontowane w 4 węzłach do podgrzewania ciepłej wody użytkowej wykorzystywane będą w okresie poza sezonem grzewczym.
6. Przejęcie kotłowni, sieci oraz węzłów przez Dostawcę odbywa się protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony.
7. Pełna obsługa kotłowni, sieci i węzłów ciepłych w czasie trwania niniejszej umowy, w tym ich konserwacja i serwis (usuwanie usterek i awarii) odbywa się staraniem i na wyłączny koszt Dostawcy.
8. Strony zawierają niniejszym umowę najmu pomieszczeń kotłowni i węzłów na czas oznaczony – obowiązywania niniejszej umowy. Czynsz najmu Strony określają na 800 złotych netto miesięcznie, tj. w kwocie równej obciążeniu Zamawiającego opłaty serwisowej, którą Dostawca dodawał będzie do faktur za ciepło. Strony ustalają, że czynsz regulowany będzie w formie bezgotówkowej – poprzez potrącenie opłaty serwisowej z comiesięczną fakturą za najem wystawianą przez Zamawiającego.
9. W czasie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli stanu kotłowni, sieci i węzłów ciepłych po uprzednim wcześniejszym powiadomieniu Dostawcy.
10. Po wygaśnięciu niniejszej umowy na skutek upływu okresu na jaki została zawarta, nakłady poczynione przez Dostawcę przechodzą nieodpłatnie na rzecz Zamawiającego.
11. Przekazanie kotłowni, sieci i węzłów ciepłych Zamawiającemu po zakończeniu umowy odbywa się protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony.

## § 5

1. Dostawca dostarcza Zamawiającemu w miejscach wytwarzania ciepła niezbędne do zasilania centralnego ogrzewania (CO) i ciepłej wody użytkowej (CWU) obiektów, których wykaz zawiera załącznik nr 2 do umowy
2. Termin rozpoczęcia dostaw ciepła Strony uzgadniają na dzień 10 listopada 2014 roku.

## § 6

1. Zamawiający zamawia w skali roku moc cieplną dla obiektów i w ilości określonych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
2. Zmiana mocy zamówionej może nastąpić na pisemny wniosek Zamawiającego złożony Dostawcy w terminie co najmniej 3 miesiące przed końcem każdego roku kalendarzowego, za wyjątkiem korekty mocy zamówionej, o której mowa w § 10 ust. 2.

3. Zmiana mocy zamówionej wymaga dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do Załącznika nr 2 oraz właściwych podpisów Stron.

#### § 7

1. Każda ze Stron jest zobowiązana własnym staraniem i na własny koszt dokonywać napraw, przeglądów i konserwacji (dalej „obsługa”) tej części instalacji ciepłowniczej, za którą odpowiada wg postanowień niniejszego paragrafu.
2. Miejsce rozgraniczenia dostawy ciepła, a zarazem obowiązków w zakresie obsługi pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą stanowią zaznaczone na sporządzonych przez Dostawcę schematach technologii poszczególnych węzłów cieplnych (zał. nr 4):
  - 2.1. dla instalacji CO – zawory główne po stronie instalacji odbiorczej zlokalizowane w węźle,
  - 2.2. dla instalacji CWU – zawory główne po stronie instalacji odbiorczej zlokalizowane w węźle.
3. Miejsce rozgraniczenia dostawy ciepła określone w ust. 2 jest także miejscem, w którym odpowiedzialność za przekazane ciepło i jego nośnik oraz wszelkie ryzyko z tym związane przechodzi z Dostawcy na Zamawiającego.

#### § 8

1. Podstawę rozliczeń pomiędzy Stronami stanowi GJ ciepła dostarczonego, z zastrzeżeniem treści § 9 ust. 3.
2. Rozliczeniu podlega:
  - 1) moc zamówiona zgodnie z Załącznikiem Nr 2;
  - 2) dostarczone ciepło na potrzeby CO w ilości wskazanej przez układy pomiarowo-rozliczeniowe ciepła zainstalowane w węzłach,
  - 3) dostarczone ciepło na potrzeby CWU w ilości wskazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy ciepła zainstalowany w węzłach.
3. Rozliczenia między Stronami dokonywane będą w okresach miesięcznych w oparciu o protokół sporządzany w obecności przedstawiciela Zamawiającego. Na koniec miesiąca, którego dotyczy rozliczenie, Strony ustalą datę i godzinę odczytu z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. W przypadku nieobecności przedstawiciela Zamawiającego, Sprzedawca sam sporządzi protokół rozliczeniowy.
4. Podstawą do sporządzenia protokołu będą wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w ust. 2 powyżej, zaznaczone w załączniku nr 3.
5. Szczegółowe zasady rozliczeń określone są w OWDC.

#### § 9

1. Ze względu na brak obowiązku posiadania koncesji przez Dostawcę, rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami dokonywane będą w oparciu o umowną cenę 1 GJ oraz o moc zamówioną. Cena 1GJ ciepła i mocy zamówionej wynika z oferty jaką złożył w przetargu nieograniczonym Dostawca.
2. Strony ustalają cenę umowną netto za każdy dostarczony Odbiorcy 1 GJ ciepła na ..... zł (słownie: .....) )
3. Dodatkowo Dostawca obciążał będzie co miesiąc Odbiorcę opłatą stałą w kwocie ..... zł (słownie :.....) netto za moc zamówioną na potrzeby CO oraz CWU stanowiącą 1/12 iloczynu łącznej mocy zamówionej (wyrażonej w MW) i ceny za zamówioną moc cieplną (wyrażonej w zł/MW/rok), w kwocie ..... zł (słownie: .....) netto.
4. Łączna roczna opłata stała za moc zamówioną nie może przekraczać 35% rocznych planowanych kosztów dostawy ciepła.
5. Do cen uzgodnionych w ust. 2 i 3 powyżej doliczany będzie podatek VAT, w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury przez Dostawcę .
6. Faktury za dostawę ciepła regulowane będą poleceniem przelewu na konto Dostawcy wskazane na fakturze.
7. Strony dopuszczają możliwość zmian cen umownych określonych w ust. 2 w drodze negocjacji, wyłącznie w przypadku wzrostu – po zawarciu niniejszej umowy – cen rynkowych używanych przez Dostawcę paliw z biomasy o ponad 30 % (trzydzieści procent). W takim przypadku Do-

stawca zobowiązany jest udokumentować Odbiorcy wzrost ceny paliw z biomasy na rynku. Celem odniesienia wysokości zmiany ceny, Dostawca informuje, że średnia rynkowa cena paliwa z biomasy przyjęta do kalkulacji ceny za dostawę ciepła w zakresie niniejszej umowy wynosi ..... zł (słownie: ..... złotych) za 1 tonę i ustalona została na dzień 30 września 2014r. w oparciu o ceny następujących producentów paliwa :

- 1) .....
  - 2).....
  - 3).....
  - 4).....
8. Dostawca wystawi fakturę VAT za moc zamówioną (miesięczna rata opłaty za zamówioną moc ciepłą), raz w miesiącu, do 5-go roboczego dnia miesiąca następnego po miesięcznym okresie rozliczeniowym.
  9. Dostawca wystawi fakturę VAT za dostarczone ciepło, raz w miesiącu, do 5-go roboczego dnia miesiąca następnego po miesięcznym okresie rozliczeniowym.
  10. Odbiorca dokonuje płatności zobowiązań wobec Dostawcy w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury.
  11. Dostawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT i posiada NIP .....
  12. Zamawiający oświadcza że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT i posiada NIP 874-000-48-78
  13. Za dowód doręczenia Zamawiającemu faktury VAT Strony uznają posiadanie przez Dostawcę kopii faktury i dowodu jej wysłania listem poleconym.
  14. Sprzedawca może wstrzymać dostawę ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło lub moc zamówioną przez co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia listem poleconym o zaległościach płatniczych, zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

#### § 10

1. Dostawca zobowiązuje się wykonywać niniejszą umowę z należytą starannością i zgodnie z obowiązującym prawem.
2. W przypadku, gdy pobrane ciepło przekroczy ogólną moc zamówioną przez Odbiorcę (Załącznik nr 2), Dostawca nie będzie zobowiązany do dostawy ciepła przekraczającego moc zamówioną, chyba że Strony uzgodnią korektę tej mocy.
3. Jeżeli na skutek wymienionych poniżej w ust. 4 i 5 przyczyn, których wystąpienia Dostawca nie mógł przewidzieć lub im zapobiec, realizacja dostawy ciepła w całości lub w części byłaby niemożliwa, odpowiednie postanowienia niniejszej umowy będą zawieszane na czas ustania tych przyczyn.
4. Za przyczyny, które mogą powodować zawieszenie obowiązywania postanowień umowy sprzedaży ciepła Strony uznają: zagrożenie życia ludzkiego, groźbę zniszczenia urządzeń energetycznych i działanie siły wyższej.
5. Siłą wyższą stanowi nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Dostawcy zdarzenie, któremu nie można zapobiec ani go przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności:
  - 1) klęski żywiołowe np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi itp.
  - 2) akty władzy państwowej np. stan wyjątkowy, stan wojenny,
  - 3) strajki, z wyłączeniem strajków u Dostawcy,
  - 4) poważne, długotrwałe zakłócenia w funkcjonowaniu transportu,
  - 5) zakłócenia w zasilaniu energią elektryczną lub wodą ze strony dostawców, które mają wpływ na wytwarzanie lub dostawę ciepła.
6. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaistnieniu okoliczności wymienionych w ust. 4 i 5.
7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostateczną dostawę ciepła dla celów CO lub CWU, która wynika z zamówienia przez Zamawiającego zbyt małej mocy dla danego obiektu lub obiektów (Załącznik nr 2). Ponadto Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawach ciepła lub niedogrzanie obiektów wymienionych w § 5 ust. 1, które zostały spowodowane z powodu awarii, uszkodzeń lub złego stanu technicznego tej części instalacji ciepłowniczej, do której obsługi – zgodnie z treścią § 7 ust. 2 – zobowiązany jest Zamawiający.
8. Dostawca w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców jest zobowiązany do:

- 1) powiadamiania Odbiorcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, w formie zawiadomień telefonicznych następnie potwierdzonych pisemnie,
- 2) informowania na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji cieplnej Odbiorcy do zmienionych warunków zasilania.

#### § 11

1. Strony wyznaczają następujące osoby do wzajemnych kontaktów we wszelkich kwestiach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności w sprawach przekazywania informacji o awariach i zakłóceniach oraz o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła:
  - 1) Zamawiający
    1. Mirosław Malanowski Kier.ZGKiM tel. 056 49 80 002
  - 2) Dostawca:
    1. .... tel. ....
2. Dostawca zobowiązuje się do podjęcia działań w celu wyeliminowania skutków awarii części instalacji ciepłowniczej, za którą (zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2) odpowiada, w ciągu 2 godzin od chwili powiadomienia Dostawcy o awarii przez Zamawiającego lub powzięcia przez niego wiadomości o takiej awarii.
3. Dostawca zobowiązuje się do zminimalizowania czasu trwania wyłączeń awaryjnych oraz związanych z przeglądami i konserwacją.

#### § 12

1. Postanowienia niniejszej umowy będą obowiązywać także następców prawnych Stron.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia określonym w jej nagłówku.
3. Niniejsza umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za pisemnym porozumieniem obu Stron.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy z winy Dostawcy w przypadku:
  - 1) ogłoszenia upadłości Dostawcy ,
  - 2) powtarzających się z winy Dostawcy – co najmniej trzykrotnie w ciągu roku kalendarzowego przypadków braku dostaw ciepła przez okres dłuższy niż 6 godzin,
  - 3) powtarzającego się co najmniej trzykrotnie naruszania przez Dostawcę postanowień niniejszej umowy lub OWDC.
5. Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy z winy Zamawiającego w przypadku:
  - 1) zalegania przez Zamawiającego z jakimikolwiek płatnościami wobec Sprzedawcy przez okres dłuższy niż 60 dni,
  - 2) powtarzającego się co najmniej trzykrotnie naruszania przez Odbiorcę postanowień niniejszej umowy lub OWDC.

#### § 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności Prawa Zamówień Publicznych, Prawa energetycznego oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory między Stronami w zakresie objętym niniejszą umową rozstrzygane będą polubownie, w terminie 14 dni od rozpoczęcia negocjacji, a po wyczerpaniu tej formy – przez sąd powszechny właściwy dla miejsca jej wykonywania .

#### § 14

1. Niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowi wszystkie ustalenia pomiędzy Stronami w przedmiocie przez nią uregulowanym.
2. Zmiany lub uzupełnienia postanowień umowy, a także związane z nią oświadczenia wymagają formy pisemnej , pod rygorem ich nieważności.
3. Zgody Stron nie wymaga zmiana lub modyfikacja warunków dostaw ciepła wynikająca ze zmian przepisów obowiązującego prawa.

## OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY CIEPŁA (OWDC)

### Postanowienia wstępne

- 1) Dostawa i odbiór ciepła odbywać się będą na warunkach określonych aktualnie obowiązującymi przepisami, a w szczególności przez:
  - a) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz.U.2012.1059 z późniejszymi zmianami);
  - b) rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r., Nr 16, poz. 92);
  - c) rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. z 2000 r., Nr 75, poz. 866);
  - d) Kodeks cywilny.
- 2) Jeżeli w trakcie obowiązywania niniejszych warunków ulegną zmianie przepisy wymienione w pkt 1 lub pojawią się nowe dotyczące przedmiotu warunków, dostarczanie i odbiór ciepła odbywać się będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

### Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w ogólnych warunkach dostawy ciepła

- 1) Odbiorca – Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jabłonowie Pomorskim.
- 2) Dostawca – .....
- 3) Obiekt – obiekt lub obiekty ogrzewane przez Dostawcę, wymienione w Załączniku nr 2 do umowy sprzedaży ciepła.
- 4) Układ pomiarowo-rozliczeniowy – dopuszczony do stosowania zespół przyrządów pomiarowych, służący do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.
- 5) Zamówiona moc cieplna – jednostronnie ustalona przez Odbiorcę największa moc cieplna, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, uwzględniająca moc cieplną niezbędną dla:
  - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniająca utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w obiekcie,
  - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych znajdujących się w obiekcie, a także,
  - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,  
- zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.
- 6) Warunki obliczeniowe – obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego, określona dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło, i temperatura wody użytkowej.
- 7) Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła – największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych.
- 8) Tabela regulacyjna – przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.
- 9) Sezon grzewczy – okres między wrześniem a majem roku następnego, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
- 10) GJ – gigadżul, jednostka ciepła.

### Rodzaj nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych

Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o parametrach zależnych od warunków atmosferycznych, zgodnie z tabelą regulacyjną i standardami jakościowymi, o których mowa w dalszej części warunków.

### **Miejsce rozgraniczenia dostawy ciepła, eksploatacji urządzeń i odpowiedzialności**

- 1) Miejsce rozgraniczenia dostawy ciepła między Dostawcą a Odbiorcą budynku stanowią:
  - a) dla instalacji CO – zawory główne po stronie instalacji odbiorczej zlokalizowane w węźle cieplnym,
  - b) dla instalacji CWU – zawory główne po stronie instalacji odbiorczej zlokalizowane w węźle cieplnym,
- 2) Miejsce rozgraniczenia dostawy ciepła, określone w pkt 1, jest granicą eksploatacji urządzeń (obsługa, konserwacja, naprawy itp.)
- 3) Miejsce rozgraniczenia dostawy ciepła, określone w pkt 1, jest miejscem, w którym odpowiedzialność za przekazane ciepło i jego nośnik oraz wszelkie ryzyko z tym związane przechodzi z Dostawcy na Odbiorcę budynku.

### **Standardy jakościowe**

- 1) Odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, dostarczanego do obiektu, nie powinno przekraczać: +5% i -5%.
- 2) Odchylenie temperatury nośnika ciepła, dostarczanego do obiektu, w stosunku do wykresu regulacyjnego nie powinno przekraczać +2% i -5%, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z instalacji odbiorczych do kotłowni jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%.
- 3) Za dopuszczalne ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej, dostarczanej do obiektu wynoszące w warunkach obliczeniowych do 10%.
- 4) Dostawa ciepła na cele ogrzewania (CO) następuje w okresie sezonu grzewczego.
- 5) Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.
- 6) W okresie sezonu grzewczego Dostawca będzie uruchamiał ogrzewanie obiektu przy temperaturze zewnętrznej niższej od 14 °C.
- 7) Dostawa ciepła dla przygotowania ciepłej wody użytkowej (CWU) jest dostawą całoroczną z przerwą w okresie letnim na czas trwania remontu.
- 8) Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie letnim nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z 14 – dniowym wyprzedzeniem.
- 9) Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie po faksowym zawiadomieniu Odbiorcy w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła, a w szczególności gdy:
  - a) z powodu wystąpienia awarii w źródle nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła,
  - b) instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę lub użytkowników obiektów w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródła ciepła.
- 10) Wstrzymanie dostarczania ciepła może także nastąpić w przypadku, gdy Odbiorca:
  - a) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła,
  - b) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
  - c) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych i dotrzymywania warunków umowy,
  - d) zalega z zapłatą należności za dostarczane ciepło .
- 11) Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w p. 10, może nastąpić, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło co najmniej 2 miesiące po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
- 12) Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 24 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.
- 13) Dostawca ma obowiązek zawiadomienia Odbiorcę o planowanych zmianach warunków technicznych dostarczania ciepła, z wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków.

- 14) Termin wyprzedzenia, o którym mowa w pkt 13, nie powinien być krótszy niż 12 miesięcy.
- 15) W przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę telefonicznej reklamacji na niedotrzymanie przez Dostawcę standardów jakościowych lub innych warunków umowy, upoważnieni przedstawiciele Dostawcy w terminie 24 godzin udzielą odpowiedzi telefonicznej i poinformują o sposobie załatwienia tej reklamacji.
- 16) W przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę reklamacji na piśmie, odpowiedź na piśmie będzie udzielona w ciągu:
  - a) 30 dni – w sprawach, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
  - b) 14 dni – w pozostałych sprawach.

### **Zasady rozliczeń sprzedaży ciepła**

- 1) Rozliczenia za ciepło dostarczone na cele ogrzewania i przygotowania ciepłej wody użytkowej prowadzi się w systemie opomiarowanym.
- 2) Rozliczenia prowadzi się z zastosowaniem:
  - a) opłaty stałej za moc zamówioną na potrzeby ogrzewania oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej stanowiącą iloczyn łącznej mocy zamówionej (wyrażonej w MW) i ceny za zamówioną moc cieplną (wyrażonej w zł/MW/rok) pobieranej przez 12 miesięcy w roku,
  - b) opłaty zmiennej za ciepło dostarczone na ogrzewanie stanowiącą iloczyn ilości ciepła (wyrażonej w GJ) i ceny za ciepło (wyrażonej w zł/GJ) pobieranej w okresie ogrzewania,
  - c) opłaty zmiennej za ciepło dostarczone na podgrzewanie ciepłej wody użytkowej stanowiącą iloczyn ilości ciepła (wyrażonej w GJ) i ceny za ciepło (wyrażonej w zł/GJ) pobieranej w okresie poboru ciepłej wody użytkowej.
- 3) Podstawę ustalania opłat za dostarczone ciepło stanowi:
  - a) dla opłaty stałej za moc zamówioną na potrzeby ogrzewania oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej – zamówiona moc cieplna,
  - b) dla opłaty zmiennej za ciepło dostarczone na ogrzewanie – wskazania aparatury kontrolno-pomiarowej zainstalowanej w węźle cieplnym,
  - c) dla opłaty zmiennej za ciepło dostarczone na podgrzewanie ciepłej wody użytkowej – wskazania aparatury kontrolno – pomiarowej zainstalowanej w węźle cieplnym.
- 4) Odczyty wskazań urządzeń, o których mowa w pkt 3 przeprowadza się na koniec każdego miesiąca przy współudziale przedstawiciela Odbiorcy.

### **Sposób postępowania i obliczania należności w przypadku uszkodzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego**

- 1) W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczonego na potrzeby ogrzewania w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła oblicza się według wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_o)] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $Q_b$  - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru,
  - $Q_{ow}$  - ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie, w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - $t_w$  - temperaturę obliczeniową ogrzewanych pomieszczeń,
  - $t_b$  - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła,
  - $t_o$  - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - $h_b$  - liczbę dni braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła,
  - $h_o$  - liczbę dni w okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 2) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli ustalenie takiej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się w sposób określony w pkt 1.



- 3) Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
- 4) Odbiorca ma prawo żądać od Dostawcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle danego budynku.
- 5) Żądanie lub zawiadomienie, o którym mowa w pkt 4, nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.
- 6) Dostawca jest obowiązany:
  - a) wymontować, w razie potrzeby, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w uprawnionym laboratorium,
  - b) doręczyć protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego - w terminie 14 dni od dnia sprawdzenia prawidłowości jego działania.
- 7) Koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa Strona, której oczekiwania nie sprawdzily się.

### Upusty, bonifikaty oraz opłaty dodatkowe

- 1) W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość, ustala się według następujących zasad:
  - a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną na potrzeby ogrzewania dla budynków, w których nastąpiło opóźnienie za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną na potrzeby przygotowania ciepłej wody użytkowej dla budynków, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
- 2) W przypadku gdy Odbiorca nie dotrzymał warunków umowy, a u Dostawcy nastąpiły zakłócenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej albo zakłócenia w dostarczaniu ciepła – Odbiorca zobowiązany jest zapłacić Dostawcy opłatę dodatkową, w wysokości stanowiącej równowartość 1/180 rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną za każdą rozpoczętą dobę, w której wystąpiły zakłócenia.
- 3) W przypadku gdy niedotrzymanie warunków umowy przez jedną ze Stron powoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez drugą Stronę, stosuje się upust, który oblicza się według wzoru:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 [N_{co}(T_z - T_p) : (T_{zo} - T_{po}) + N_{cwu} - N_d] \times C_{jm} \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 \times Q_n \times C_{jc}$$

$$Q_n = 3,6 [N_{co}(T_z - T_p) : (T_{zo} - T_{po}) + N_{cwu} - N_d] \times 24 \times h_p$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $S_u$  - łączny upust za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
- $S_{um}$  - upust za nie dostarczoną moc cieplną,
- $S_{uc}$  - upust za nie dostarczone ciepło,
- $N_{co}$  - moc cieplną zamówioną przez Odbiorcę na potrzeby ogrzewania w zależności od warunków atmosferycznych,
- $N_{cwu}$  - moc cieplną zamówioną przez Odbiorcę na przygotowanie ciepłej wody użytkowej niezależnie od warunków atmosferycznych,
- $N_d$  - moc cieplną dostarczoną Odbiorcy w okresie ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
- $T_z$  - średnią temperaturę wody dostarczanej ze źródła ciepła do Odbiorcy w okresie miesiąca lub w innym okresie rozliczeniowym,
- $T_p$  - średnią temperaturę wody zwracanej z sieci Odbiorcy do źródła ciepła w okresie miesiąca lub w innym okresie rozliczeniowym,

Załącznik nr 2 do umowy z dnia .....2014r.r.

<b>ZESTAWIENIE MOCY CIEPLNEJ ZAMÓWIONEJ NA SEZON GRZEW CZY 2014/2015</b>	
<b>1. Kociołnia ul.Sikorskiego</b>	<b>moc zamówiona (MW)</b>
Gimnazjum ul. Słoneczna 2	0,45
OSP ul. Nowy Rynek 5	0,04
Zespół Szkół Nowy Rynek 5	0,147
MGOK ul Rynek 9	0,05
Biblioteka ul. Rynek 8	0,03
SM Kolejarsz ul. Wąska 12	0,09
Wpólnota Mieszk. ul. Waska 4a	0,054
<b>Razem</b>	<b>0,861</b>

- 6. Węzeł cieplny ul. Nowy Rynek 5 (Zespół Szkół)**
- Mieszacz wody (sprzęgło hydrauliczne) - 1 szt.
  - Wymiennik typu JAD 3/18 - 1 szt.
  - Pompa obiegowa c.o. Grundfoss UPE 32-120F - 1 szt.
  - Stabilizator ciepłej wody - 1 szt.
  - Licznik ciepła LQM-III - APATOR - 1 szt.
  - Regulator Vitotronic 05 HK3W Viessmann - 1 szt.
  - Kocioł na olej opałowy 40 kW do c.c.w. - 1 szt.
  - Zbiornik dwupłaszczowy o pojemności 1000 l - 1 szt.
- 7. Węzeł cieplny ul. Słoneczna 2 ( Gimnazjum)**
- Mieszacz wody (sprzęgło hydrauliczne) - 1 szt.
  - Zawór regulacyjny c.o. MZ z napędem ALM - 1 szt.
  - Zawór regulacyjny c.w.u. VZ 1451 z napędem ALI - 1 szt.
  - Pompa obiegowa c.o. Grundfoss UPC 32-80 - 1 szt.
  - Pompa ładująca - cyrkulacyjna c.w.u. Grundfoss UPS 25-20 - 1 szt.
  - Stabilizator ciepłej wody - 1 szt.
  - Licznik ciepła Metronic 4 - 1 szt.
  - Regulator pogodowy MMC 2601 - 1 szt.
  - Kocioł na olej opałowy 40 kW do c.c.w. - 1 szt.
  - Zbiornik dwupłaszczowy o pojemności 1000 l - 1 szt.
- 8. Węzeł cieplny ul. Wąska 12 (SM Kolejarz)**
- Mieszacz wody (sprzęgło hydrauliczne) - 1 szt.
  - Zawór regulacyjny c.o. MZ z napędem ALM - 1 szt.
  - Zawór regulacyjny c.w.u. VZ 1451 z napędem ALI - 1 szt.
  - Pompa obiegowa c.o. Grundfoss UPC 32-80 - 1 szt.
  - Pompa ładująca - cyrkulacyjna c.w.u. Grundfoss UPS 25-20 - 1 szt.
  - Stabilizator ciepłej wody - 1 szt.
  - Licznik ciepła główny Landis - 1 szt.
  - Licznik c.w.u. Metronic 3 - 1 szt.
  - Regulator pogodowy MMC 2601 - 1 szt.
  - Kocioł na olej opałowy 40 kW do c.c.w. - 1 szt.
  - Zbiornik dwupłaszczowy o pojemności 1000 l - 1 szt.
- 9. Węzeł cieplny ul. Wąska 4a (Wspólnota)**
- Mieszacz wody (sprzęgło hydrauliczne) - 1 szt.
  - Zawór regulacyjny c.o. MZ z napędem ALM - 1 szt.
  - Zawór regulacyjny c.w.u. VZ 1451 z napędem ALE - 1 szt.
  - Pompa obiegowa c.o. Grundfoss UPC 40-60 - 1 szt.
  - Pompa zasilająca c.w.u. Grundfoss UPC 50-60 - 1 szt.
  - Pompa cyrkulacyjna c.w.u. Grundfoss UPS 25-60 - 1 szt.
  - Stabilizator ciepłej wody - 1 szt.
  - Licznik ciepła główny APATOR - 1 szt.
  - Regulator pogodowy MMC 2601 - 1 szt.
  - Kocioł na olej opałowy 40 kW do c.c.w. - 1 szt.
  - Zbiornik dwupłaszczowy o pojemności 1000 l - 1 szt.