

Uchwały Nr XXXIII/202/18
Rada Gminy Horodło
z dnia 13 sierpnia 2018r.

W sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Horodło do organu regulacyjnego.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 1994, poz. 2232; z 2018 r., poz. 130) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1182)

Uchwala się co następuje:

§ 1

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedstawionego przez Gminny Zakład Komunalny w Horodle, stanowiącego załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Przekazuje się przyjęty projekt do zaopiniowania Regionalnemu Zarządowi Gospodarki Wodnej w Lublinie.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy w Horodle.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy


Paweł Kłosiński

Uzasadnienie

Do uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Horodło do organu regulacyjnego.

Zgodnie z art. 8. ustawy z dnia 21 października 2017 r., o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 1182), Gminny Zakład Komunalny w Horodle przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Horodło (dalej Regulamin).

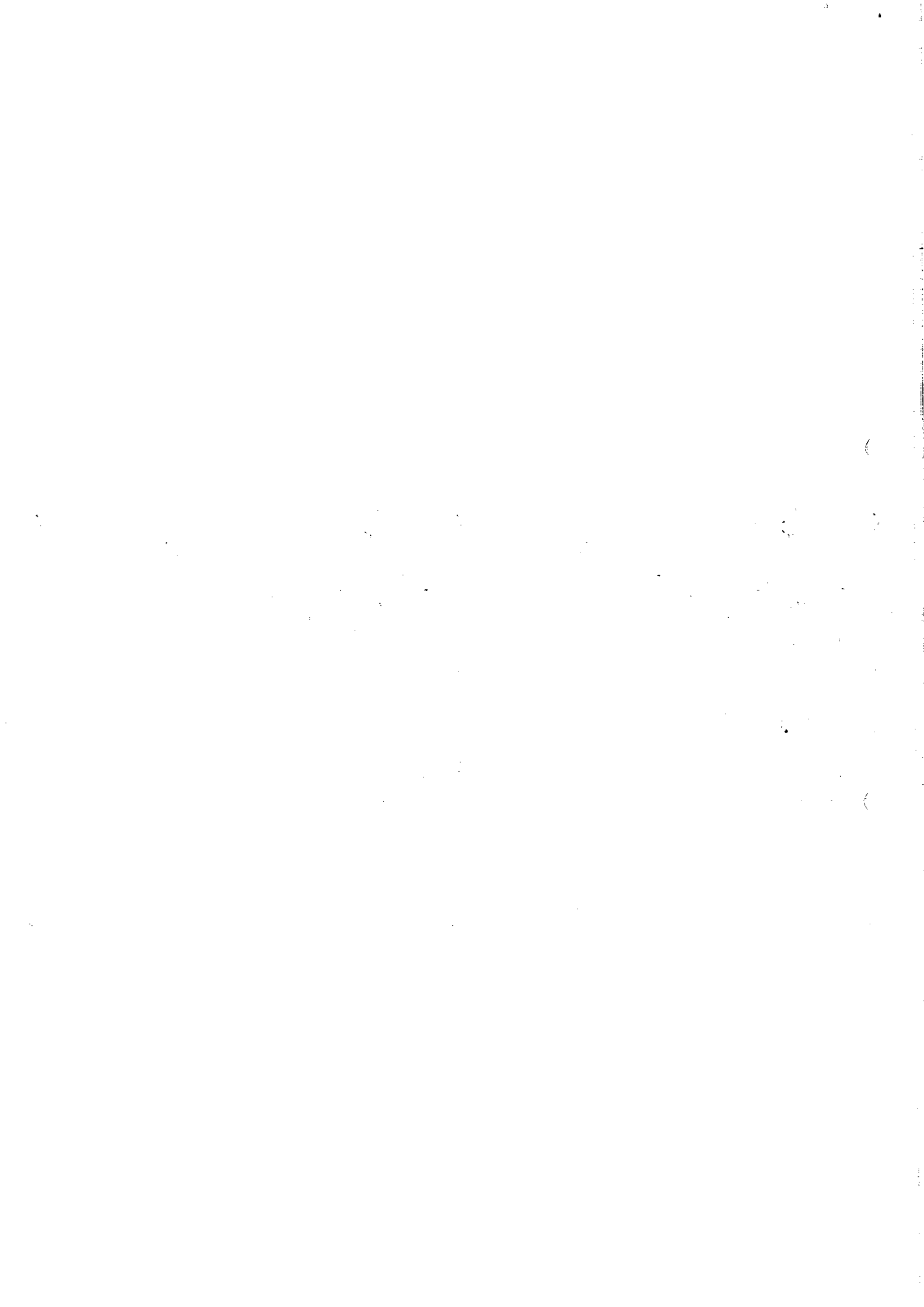
Art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1182) wskazuje, że Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez Gminny Zakład Komunalny w Horodle, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Aktualnie, na terenie Gminy Horodło obowiązuje Regulamin uchwalony Uchwałą Nr XXXII /164/06 Rady Gminy Horodło z dnia 28.03.2006r. (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego. Nr. 112, poz. 1913 z dnia 26.06.2006r.)

Propozycje zmian w Regulaminie obejmują:

- 1) zaktualizowanie miejsca publikacji ustawy z.z. w. i o. ś (projektu:§ 2 ust. 1);
- 2) zaktualizowanie postanowień § 3 pkt. 2) poprzez doprecyzowanie, że podstawowe wymagania mikrobiologiczne wody zdanej do użycia określone są w części A Załącznika Nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, natomiast podstawowe wymagania chemiczne określone są w części B Załącznika Nr 1[podstawa prawna: § 3 ust. 1 Rozporządzenia Min. Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi (Dz. U. z 2017r. poz. 2294)];
- 3) doprecyzowanie miejsca udostępnienia m. in. taryfy cen i stawek opłat: w siedzibie zakładu- punkt obsługi klientów (§ 29 ust 1 -- podstawa prawna art. 24. e ust. 3 znowelizowanej ustawy uz. z.z. i. o. ś.).

Uzasadnieniem przyjęcia nowego Regulaminu, jest konieczność dostosowania treści aktu prawa miejscowego z 2006 r. do obowiązujących przepisów.



**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
obowiązujących na obszarze Gminy Horodło**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne, definicje**

§ 1.

- a) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Horodło.
- b) Regulamin niniejszy, uchwalony dnia 13 sierpnia 2018 r. jest aktem prawa miejscowego obowiązującym na obszarze Gminy Horodło.

§ 2.

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U 2018 r. poz. 1182),
 - b) Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków lub zawartą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, o której mowa w art. 6 Ustawy,
 - c) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy
 - d) okres obrotowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w umowie,
 - e) informowanie w sposób zwyczajowo przyjęty – przez prasę lokalną, lokalne radio, telefon lub na tablicy ogłoszeń.
2. Definicje pozostałych pojęć użytych w niniejszym Regulaminie znajdują się w Ustawie. W przypadku rozbieżności pojęciowej pomiędzy Regulaminem a Ustawą, stosuje się regulację zawartą w Ustawie.

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4.

1. Szczegółowe postanowienia dotyczące ilości wody dostarczanej Odbiorcom oraz ilości odprowadzanych ścieków, minimalnego ciśnienia utrzymanego w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa Umowa, z zastrzeżeniem przepisów poniższych.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny o ciśnieniu od 0,05 Mpa do 0,6 Mpa w ilości uzgodnionej w Umowie, w ilości nie mniejszej jednak niż 0,1 m³/os/dobę.

§ 5.

1. Jakość dostarczanej przez Przedsiębiorstwo wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi musi spełniać określone odrębnymi przepisami wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, a w szczególności spełniać jakościowe wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294 t:)
2. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowe Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w odpowiednich przepisach.
3. Umowa może ustalać dopuszczalny poziom ilości oraz poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez Odbiorców, a uwzględniający posiadane przez Przedsiębiorstwo techniczne i technologiczne możliwości ich oczyszczenia
4. Dopuszczalny poziom zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2016.1757 t.j.)

§ 6.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do Informowania Wójta Gminy Horodło, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,

przedstawiając w szczególności informacje o zakresie spełnienia wymogów przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Częstotliwość informowania określa Umowa oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 7.

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowych i przyłączy w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
- b) natychmiastowego powiadamiania Przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- c) nie zmieniania, bez uzgodnień z Przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- d) utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym uszkodzenie i zakłócenie jego prawidłowego działania, a także zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- e) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- f) udostępnienia Przedsiębiorstwu dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- g) udostępnienia Przedsiębiorstwu dostępu do własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
- h) wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz racjonalnego gospodarowania wodą,
- i) udostępnienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, terenu nieruchomości lub obiektów budowlanych należących do Odbiorcy w szczególności w przypadkach wskazanych w art. 7 ustawy.

§ 8.

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie nagłe zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożeń, chyba że z Umowy Ustawy lub Rozporządzeń, wynika co innego.
2. O ile Umowa Ustawa lub Rozporządzenia nie stanowią inaczej, Przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, o którym mowa w ust. 1, o ile Odbiorca nie usunie go niezwłocznie pomimo wezwania ze strony Przedsiębiorstwa.

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do usuwania awarii powstałych na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych nie będących jego własnością. Wszelkie koszty związane z remontami, przebudową bądź ich wymianą powstałymi na wskutek trwałego uszkodzenia przez Odbiorców, bądź na ich wniosek pokrywają w całości Odbiorcy usług.
2. Pozostałe koszty związane z remontem, przebudową bądź ich wymianą ujęte będą w kalkulacjach do taryf na zbiorowe dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków na obszarze gminy Horodło.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z odbiorcami

§ 10.

1. Umowa zawierana jest na pisemny wniosek osoby fizycznej lub prawnej, posiadającej tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której mają być dostarczane usługi, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, a która to osoba ma stać się Odbiorcą usług.
2. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
3. Umowa określa szczegółowe obowiązki stron, a w szczególności:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
 - c) praw i obowiązków stron umowy;
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych w posiadaniu odbiorcy usług;
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18;

g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

4. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną łączną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo może zawrzeć Umowę o świadczenie usług z osobami korzystającymi z lokali, na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jeżeli spełnione są przesłanki określone w Ustawie.

2. Przedsiębiorstwo może w uzasadnionych okolicznościach zawrzeć Umowę z osobami, o których mowa w ust. 1, także w przypadku niespełnienia wymogów ustawowych, a w szczególności braku wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wydać informację określającą wymagania techniczne podłączenia.

§ 12.

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo może zawrzeć Umowę na czas określony w przypadku:

- a) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości przyłączono do sieci, został ustawiony na czas określony,
- b) na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci,
- c) zawarcia na zasilanie placu budowy.

§ 13.

1. Szczegółowe warunki oraz tryb rozwiązywania, wypowiedzania Umów określa Umowa, z tym że przepisy Kodeksu Cywilnego stosuje się odpowiednio.

2. Rozwiązanie umowy skutkuje podjęciem przez Przedsiębiorstwo takich działań, które uniemożliwiają dalsze korzystanie z usług.

§ 14.

1. Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

2. Nie wymaga zmiany umowy:
 - a) zmiana prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf (cen oraz stawek opłat) w czasie obowiązywania Umowy,
 - b) zmiana lub wprowadzenie cen i stawek opłat innych niż obowiązujące w dniu zawarcia Umowy lub w innej wysokości niż obowiązujące w dniu zawarcia Umowy. W szczególności nie wymaga zmiany Umowy wprowadzenie opłaty abonamentowej.
3. Zmiana adresu do korespondencji wymaga zmiany Umowy.
4. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu, do których dostarczane są usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Do czasu powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dotychczasowy odbiorca ponosi wszelkie opłaty wynikające z zawartej Umowy.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo może poprzez odcięcie dostawy wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego wstrzymać świadczenie określonych umową usług w przypadkach przewidzianych w Ustawie oraz Umowie, z uwzględnieniem § 36 regulaminu.
2. Ponowne podjęcie świadczenia usług może nastąpić po ustaniu przyczyn będących podstawą ich wstrzymania.

§ 16.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą po ustaleniu nowych warunków technicznych świadczenia usług. Może też zawrzeć umowę z nowym odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych wartości technicznych świadczonych usług.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17.

1. Określenie taryf należy do kompetencji Przedsiębiorstwa i następuje po uwzględnieniu i na podstawie niezbędnych przychodów po dokonaniu ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy Odbiorców.
2. Taryfa określana jest na okres 3 lat, chyba że przepisy Ustawy lub Rozporządzeń stanowią co innego.
3. Sposób postępowania w sprawie zatwierdzania taryf oraz zasad rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków określa Ustawa.

§ 18.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami w oparciu o ogłoszone taryfy cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, ustalone zgodnie z postanowieniami Umowy.

§ 19.

1. Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż sześć miesięcy.

§ 20.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazanych urządzeń pomiarowych zainstalowanych u Odbiorcy.
2. W przypadku braku odpowiednich urządzeń pomiarowych u Odbiorcy, ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest na podstawie Umowy z uwzględnieniem przepisów Ustawy.

§ 21.

1. Ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody zużytej określana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.

§ 22.

1. Podstawa obciążania Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynków wielolokalowych, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, od końca okresu obrachunkowego.
4. W sprawach dotyczących terminu zapłaty, odsetek za zwłokę w terminie zapłaty, postępowania w razie stwierdzenia nadpłaty, należy stosować przepisy prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku (Dz. U. 2017.1701 t.j. z dnia 2017.09.06) w sprawie określenia taryf, wzoru

wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 23.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu pisemny wniosek, który powinien zawierać:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) adres podłączonej nieruchomości,
 - d) opis nieruchomości, do której będzie dostarczona woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
 - e) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
 - f) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających)
 - g) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
 - h) w przypadku osób prywatnych, odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
 - i) termin oraz sposób płatności za podłączenie.
2. Do wniosku osoba ubiegająca o przyłączenie do sieci powinna złożyć:
 - a) dokumenty określające stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) mapę sytuacyjną, określającą położenie nieruchomości, o której mowa w ust. 1 względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24.

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 23, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od trzymywania wniosku, o którym

mowa w § 23, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają podłączenie .

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien co najmniej:
 - a) wskazywać miejsce i sposób przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
 - b) potwierdzać lub ustalić dostawę wnioskowanej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) potwierdzać lub ustalić odbiór wnioskowanej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) zawierać informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych i końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa,
 - e) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
 - f) określać parametry techniczne przyłącza,
 - g) określać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków innych niż na podstawie odczytów ilości pobranej wody – miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.
 - h) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok.

§ 25.

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej (w tum projektu podłączenia) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Przedsiębiorstwo kontroli robót.
2. W celu uzyskania pisemnego uzgodnienia dokumentacji technicznej, o której mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci przekłada Przedsiębiorstwu dokumenty, które wynikają z § 23.
3. Uzgodnienie o którym mowa w ust. 1 Przedsiębiorstwo wydaje pisemnie w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.

§ 26.

Przed zawarciem Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 27.

1. Potencjalni Odbiorcy usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa.
2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Możliwości dostępu do usług wodociągowych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 28.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. Prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 29.

1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiór, o którym mowa w § 28 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzonych protokołach.

§ 30.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza;
 - b) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
 - b) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru ;
 - c) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.
3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, a także protokoły kolizji nowo wybudowanych przyłączy z innym uzbrojeniem podziemnym.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 31.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług,
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji pisemnie bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona pocztą elektroniczną, faksem lub w innej formie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminie wskazany w ust. 2. Przedsiębiorstwo przed jego upływem powiadamia osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi jednak nie dłuższy niż 30 dni.

§ 32.

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo postanowień Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Reklamacje dotyczące wysokości opłat powinny co do zasady być zgłoszone na piśmie w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury. W przypadku zgłoszenia reklamacji wniesienie jej nie zwalnia odbiorcy usług od terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. W przypadku przerw w dostawie wody lub dostawie wody o jakości niezgodnej z regulaminem bądź pod niewłaściwym ciśnieniem, odbiorca może złożyć pisemną reklamację w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług, albo od dnia, w którym wymagana jakość usług została przywrócona bądź miała być przywrócona. Reklamacja może być wniesiona w innych niż wymienione w regulaminie i umowie przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (nazwę lub firmę) Odbiorcy
 - b) adres Odbiorcy
 - c) przedmiot reklamacji
 - d) wskazanie roszczenia odszkodowawczego
 - e) numer i datę umowy
 - f) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - g) podpis Odbiorcy
6. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie 21 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 33.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakt z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi

się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

2. Stosowna informacja, zawiera co najmniej: imienne wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 34.

1. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Horodło taryfy cen i stawek opłat,
- b) obowiązujący tekst „regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Horodło,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniać dokumentów; o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 35.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjętych, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 36.

Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

Rozdział IX

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 37.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 38.

1. Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są
 - a) Ochotnicza Straż Pożarna
 - b) Państwowa Straż Pożarna
2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa mają obowiązek powiadomienia Przedsiębiorstwa o fakcie zaistnienia pożaru w miarę możliwości niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia.

§ 39.

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez odpowiednią jednostkę Straży Pożarnej w umownie ustalonych okresach.
2. Przedsiębiorstwo może obciążyć Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, z zastosowaniem cen uwzględnionych w taryfach lub Umowie zawartej z Gminą.

Rozdział X Przepisy końcowe

§ 40.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia Odbiorcy na jego żądanie niniejszego regulaminu.
2. W przypadku sporów pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcami usług w sprawach:
 - a) odmowy zawarcia Umowy,
 - b) odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego,
 - c) odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieciwłaściwym organem do ich rozstrzygnięcia jest organ regulacyjny, o którym mowa w Ustawie.

§ 41.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego uchwalenia.