

**UCHWAŁA NR XLVI/294/2018
RADY GMINY GAĆ**

z dnia 16 października 2018 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gać

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018r. poz.994 z późn.zm.) oraz art.19 ust. 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 1152)

Rada Gminy Gać uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gać w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

§ 3. Traci moc uchwała Rady Gminy Gać Nr XXX/199/2013 z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gać.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gać

**PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY**
Łeśław Stańko

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gać, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymaganą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości i w ilości określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017r. poz.2294).
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 3) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zainstalowania u Odbiorcy usług i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego. Koszty zakupu, montażu, utrzymania oraz legalizacji innych urządzeń pomiarowych ponosi Odbiorca usług.

3. W zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnienia ciągłego odbioru ścieków o stanie i składzie określonym zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania ścieków wprowadzanych przez odbiorców w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- niezwłocznego powiadomienia odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- szybkiego reagowania na pisemne reklamacje odbiorców usług np. dotyczących jakości i parametrów wody, nieprawidłowości w rozliczeniach za dostawę wody i odbiór ścieków.

2. Standardy dotyczące poziomu obsługi odbiorców usług określone są w rozdziale 9 niniejszego Regulaminu.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

§ 6. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych po spełnieniu warunków określonych w ustawie i niniejszym regulaminie.

§ 7. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym Odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

Rozdział 4. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywają się w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Taryfa, o której mowa w ust. 1, zatwierdzana jest przez organ regulacyjny i obowiązuje przez 3 lata od daty jej zatwierdzenia.

3. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie internetowej Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na tablicach ogłoszeń Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poszczególnych sołectwach lub w sposób zwyczajowo przyjęty, w terminie do 7 dni przed dniem wejścia jej w życie.

5. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 9. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych z uwzględnieniem różnicy wskazań wodomierza głównego i sumy wskazań wodomierzy mieszkaniowych.

§ 10. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 11. W przypadku odbiorcy przyłączającego się do gminnej sieci kanalizacyjnej, użytkującego własne ujęcie wody (brak wodomierza) ilość odprowadzonych ścieków ustalona w umowie odpowiadać będzie ilości pobranej wody ustalonej według miary przeciętnych norm zużycia wody.

§ 12. Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, obciąża Gminę Gać, według stawek i opłat ustalonych w taryfie.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie później niż 14 dni od końca okresu obrachunkowego.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane wydać zgodę na przyłączenie do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli są spełnione warunki określone w tym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości względem sieci oraz zdolnością dostaw wody z istniejącej sieci wodociągowej i przepustowością sieci kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju modernizacji, o którym mowa w art. 21 ust. 1 ustawy.

3. Realizację budowy przyłączy do sieci pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

4. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeśli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie Techniczne Warunki Przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

§ 16. 1. Odbiorcy usług wodociągowych lub /i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, realizuje na swój koszt przyłączy wodociągowe .

2. Przedsiębiorstwo dokonuje protokolarnego odbioru wykonanych robót i montuje na swój koszt wodomierz główny.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w dwóch egzemplarzach, z których jeden odbiorca usług dostarcza do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

5. Wpięcie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wykonują pracownicy Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Wpięcie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej jest bezpłatne.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do prowadzenia kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w art. 9 i 10 ustawy.

§ 18. 1. Odbiorca usług odpowiada za zabezpieczenie wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, a także przed dostępem osób nieuprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, wynikających z prac konserwacyjno-remontowych z wyprzedzeniem co najmniej 2 – dniowym, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin - na 7 dni przed planowanym terminem prac.

2. W przypadku nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sposób zwyczajowo przyjęty niezwłocznie informuje Odbiorców usług, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku przerw w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zorganizować dostawę wody środkami obwoźnymi lub poinformować Odbiorców usług o lokalizacji zastępczych punktów poboru wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia bieżące udzielanie informacji dotyczących realizacji oferowanych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 21. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, obowiązują następujące wymagania dotyczące udzielania informacji i odpowiedzi w związku z zakłóceniami w dostawie wody i odbiorze ścieków:

- przerwy w dostawie wody lub odbioru ścieków z powodu awarii – udzielanie informacji dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia awarii i wznowienia usługi następuje w ciągu 12 godzin,
- przerwy w dostawie wody z powodów technicznych – pisemne powiadomienie odbiorców usług lub w sposób zwyczajowo przyjęty na 24 godz. przed przewidywaną przerwą.

§ 22. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi,

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane zgodnie z procedurą dotyczącą sposobu załatwiania reklamacji.

3. Odbiorca usług jest powiadamiany listem poleconym o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 23. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieciach wodociągowych.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe oraz miejsce poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnych w umownie ustalonych okresach.

3. Należności za wodę pobieraną do celów przeciwpożarowych reguluje Gmina.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 24. 1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia niniejszego regulaminu odbiorcom usług.

PRZEWODNICZĄCY
RADY GMINY
Łośko
Lesław Stańko