

**UCHWAŁA NR VI/26/2011
RADY GMINY DOMINOWO**

z dnia 19 maja 2011 r.

RADA GMINY
93-012 Dominowo

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art.19 ust.1 Ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 ze zmianami), Rada Gminy Dominowo uchwala, co następuje

**Rozdział I.
Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki w zakresie dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dominowo.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Odbiorcę usług – należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

2. Zakład - zakład wodociągowo – kanalizacyjny , który posiada zezwolenie Wójta na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Ustawa - przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 Nr 123, poz. 858 ze zmianami).

4. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług.

5. Wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z innych ujęć niż ujęcie przedsiębiorstwa, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy.

**Rozdział II.
Minimalny poziom świadczonych usług**

§ 3. 1. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych, reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury

3. Maksymalną ilość dostarczonej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z Odbiorcą usług.

4. Maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków, wynikający z posiadanych przez zakład technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia , określa umowa o odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług.

§ 4. Minimalne ciśnienie w sieci utrzymywane w miejscu przyłączenia, określa umowa zawarta z Odbiorcą usług.

§ 5. Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny dostawę wody i odbiór ścieków. Przerwa w dostawie wody nie może być dłuższa niż 2 godziny. W uzasadnionych przypadkach przerwa w dostawie wody może być dłuższa. W przypadku przerwy dłuższej niż 6 godzin Zakład zobowiązane jest w sposób zwyczajowo przyjęty (telefonicznie, drogą radiową itp.) powiadomić mieszkańców oraz zapewnić zastępcze źródło poboru wody.

**Rozdział III.
Zawieranie umów.**

§ 6. 1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

2. Do wniosku należy dołączyć tytuł prawny do korzystania z nieruchomości .

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 7. 1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 ustawy.

3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8. Zakład w terminie 7-miu dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 6 przedkłada odbiorcy usług do podpisu projekt umowy.

§ 9. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Zakład uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydane na podstawie art. 11 ustawy

§ 10. Na wniosek Odbiorcy usług Zakład może odpłatnie przejąć od niego obowiązek zapewnienia niezawodnego działania posiadanych przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie. Szczegółowy zakres obowiązków stron określa umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków.

§ 11. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:

- użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział IV.

Standardy obsługi Odbiorców usług.

§ 12. Zakład wyznacza osobę do spraw obsługi klienta. Klient na tym stanowisku pracy może uzyskać pełną informację dotyczącą realizacji usług świadczonych przez Zakład, może zapoznać się z obowiązującymi aktami prawnymi dotyczącymi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 13. Kierownik Zakładu w określonych godzinach przyjmuje skargi i wnioski od mieszkańców gminy w sprawach świadczonych usług. Skargi i wnioski Zakład załatwia w miarę możliwości odwrotnie. W uzasadnionych przypadkach udzielenie odpowiedzi może nastąpić w terminie późniejszym, nie później jednak niż w terminie 14-stu dni.

§ 14. Odbiorca usług ma prawo żądać od Zakładu obniżenia opłaty za dostarczoną wodę w przypadku stwierdzenia przez Zakład lub Organ Inspekcji Sanitarnej dostarczania wody o jakości nie odpowiadającej normą określonym przez właściwe przepisy.

Rozdział V.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15. Zakład ma prawo odmówić osobie ubiegającej się o przyłączenie, przyłączenia do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności mogłoby to spowodować spadek ciśnienia, bądź obniżenie jakości poniżej wymaganej, dla dotychczasowych odbiorców.

§ 16. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług w szczególności, jeżeli nie posiada na danym terenie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 17. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi, bądź bez uzyskania zgody Zakładu.

§ 18. Poziom dostępu do usług wodociagowych i kanalizacyjnych w poszczególnych latach określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych zakładu opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego Gminy.

Rozdział VI.

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 19. O zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Zakład winien powiadomić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 20. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład powinien poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 21. Zakład nie ponosi odpowiedzialności, gdy przerwy lub ograniczenie świadczenia usług wyniknęły w szczególności z :

- działania siły wyższej, zwłaszcza sił przyrody,
- działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, oraz środowiska naturalnego a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział VII.

Sposób rozliczeń

§ 22. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 23. Długość okresu obrachunkowego oraz sposób uiszczenia opłat określa umowa z odbiorcą usług.

§ 24. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.

§ 25. Jeżeli Odbiorca usług pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Zakładu, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

§ 26. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

§ 27. Umniejszenie ilości ścieków o ilość wody zużytej do polewania ogrodów przydomowych lub działek, uwzględnia się na podstawie zainstalowanego wodomierza dodatkowego.

§ 28. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do utrzymania i legalizacji wodomierza własnego oraz wodomierza dodatkowego.

2. Wodomierz własny i wodomierz dodatkowy podlega zaplombowaniu przez Zakład.

3. Na wniosek Zakładu Odbiorca usług zobowiązany jest dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza własnego, oraz wodomierza dodatkowego.

4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Zakład nieprawidłowości wodomierza własnego lub wodomierza dodatkowego, pokrywa ono koszt sprawdzenia.

§ 29. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Zakład jest faktura.

§ 30. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku, oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 31. Odbiorca winien otrzymać fakturę nie później, niż w terminie 14-tu dni licząc od dnia odczytu.

Rozdział VIII.

Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru wykonywanego przyłącza

§ 32. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych należy dołączyć:

- tytuł prawny do nieruchomości
- decyzja o warunkach zabudowy lub informację z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego
- aktualną mapę zasadniczą w skali 1:500

3. Jeżeli istnieją warunki do podłączenia nieruchomości do sieci to Zakład w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku wydaje warunki techniczne. Wydane warunki techniczne obowiązująco będą przez okres 2 lat.

4. Po otrzymaniu warunków technicznych wnioskodawca winien opracować dokumentację budowlaną na wykonanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego i uzgodnić ją z Zakładem .

5. Celem uzgodnienia dokumentacji należy przedłożyć w Zakładzie dwa egzemplarze dokumentacji projektowej, opracowanej przez projektanta posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane. Trasa przyłącza winna zostać uzgodniona w Starostwie Powiatowym, zgodnie z przepisami ustawy prawo geodezyjne i kartograficzne. Do wniosku o uzgodnienie projektu należy dołączyć dokument potwierdzający prawo do dysponowania gruntami na cele budowlane.

6. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na własny koszt dokonuje budowy tych przyłączy.

7. Przyłączenie do sieci wykonywane jest odpłatnie przez Zakład w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku. Przed dokonaniem przyłączenia Zakład dokonuje sprawdzenia wykonanego przyłącza pod kontem spełnienia warunków technicznych.

8. Do wniosku, o którym mowa w ust. 7 należy dołączyć geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, badania szczelności , protokół płukania sieci oraz atest na materiały, z których wykonane jest przyłącze.

9. Warunkiem zamontowania wodomierza na przyłączy jest zawarcie umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków.

§ 33. W przypadku braku warunków do podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku, informuje osobę ubiegającą się o przyłączenie o braku możliwości podłączenia. Informacja powinna zawierać faktyczne uzasadnienie. W piśmie odmawiającym wydania warunków do podłączenia nieruchomości Zakład powinien określić zakres prac , które należy wykonać w celu umożliwienia podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Jeżeli warunkiem podłączenia jest konieczność rozbudowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, a wieloletni plan rozwoju i modernizacji rozbudowy tych urządzeń nie przewiduje, wówczas Zakład może zawrzeć umowę z osobą ubiegającą się o przyłączenie, w której określone zostaną zasady i sposób finansowania budowy tych urządzeń.

§ 34. Ubiegający się o przyłączenie bezpłatnie udostępnia Zakładowi pomieszczenie na zainstalowanie wodomierza głównego. Pomieszczenie winno być utrzymane w należyтым stanie, zabezpieczającym wodomierz główny przed uszkodzeniem i zamarznięciem.

Rozdział IX.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 35. Zakład na podstawie umowy zawartej z Gminą Dominowo zapewnia dostawę wody dla celów przeciwpożarowych z hydrantów zainstalowanych na sieciach.

§ 36. Upoważnionymi jednostkami organizacyjnymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe są:

a) ochotnicza straż pożarna.

§ 37. O każdym poborze wody dla celów przeciwpożarowych, jednostka, o której mowa w § 36 pisemnie powiadamia Zakład. W informacji tej podaje przybliżoną ilość zużytej wody oraz czas i miejsce poboru wody.

§ 38. Na podstawie powyższej informacji, raz w miesiącu, za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe Zakład obciąży Gminę.

Rozdział IX.
Postanowienia końcowe

§ 39. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.



Przewodniczący Rady

Krzysztof Prusak