

Zarządzenie Nr 51/13

Burmistrza Bierutowa

z dnia 25 września 2013 r.

w sprawie wdrożenia Systemu do monitorowania oraz analizowania satysfakcji obsługi klienta wraz ze wspomagającym narzędziem IT w Urzędzie Miejskim w Bierutowie.

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594 ze zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadzam System do monitorowania oraz analizowania satysfakcji obsługi klienta wraz ze wspomagającym narzędziem IT opracowany w ramach projektu „DOSKONALENIE JST W PROCESIE SAMOCENY CAF” – PODDZIAŁANIE 5.2.1 POKL.

§ 2.

Powołuję Zespół roboczy do wykonywania czynności wynikających z procedury zarządzania Systemem do monitorowania oraz analizowania satysfakcji obsługi Klienta wraz ze wspomagającym narzędziem IT w Urzędzie Miejskim w Bierutowie w składzie:

- 1) Mariola Kutek – Przewodniczący Zespołu,
- 2) Dorota Jachowicz – Członek Zespołu,
- 3) Roman Członkowski – Członek Zespołu.

§ 3.

Wykonanie Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta i Gminy Bierutów.

§ 4.

Procedura zarządzania Systemem do monitorowania oraz analizowania satysfakcji obsługi klienta wraz ze wspomagającym narzędziem IT w Urzędzie Miejskim w Bierutowie stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Bierutowa

Władysław Bogusław Kobielka